

Politica per la Qualità

L'organizzazione ritiene che il futuro sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente, ritenendo che un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 possa dare un supporto concreto all'azienda.

L'organizzazione dà massima attenzione alle richieste ed alle aspettative del cliente, ai requisiti normativi e specifici ed alle varie parti interessate lavorando nell'ottica del miglioramento continuo.

A tale scopo l'organizzazione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità con le seguenti caratteristiche:

- Organizzare al meglio le varie attività al fine di:
 - ✓ garantire la qualità della furgonatura o della coibentazione realizzata
 - ✓ garantire le date di consegna concordate con i clienti relative a nuovi prodotti o riparazioni
 - ✓ far fronte ad eventuali modifiche di ordini in corso
- Coinvolgere i dipendenti nelle quotidiane attività lavorative e condividere con loro i risultati ottenuti
- Mantenere con i fornitori un rapporto di collaborazione trasparente e di fiducia
- Investire costantemente in nuovi prodotti o tecnologie
- Differenziarsi dalla concorrenza cercando di soddisfare richieste particolari riferite a singole coibentazioni, anche nell'ottica di promuovere l'immagine aziendale.

La Direzione si impegna a

- comunicare, far comprendere ed applicare la politica all'interno dell'organizzazione
- renderla disponibile e mantenerla come informazione documentata
- renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione ha messo a disposizione le risorse necessarie alla realizzazione del sistema di gestione per la qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato.

Luogo e data: ROBBIO 14/09/2023

La Direzione

